

IOS TSee 使用说明

Ver 2.0

目 录

1 前言	4
2 功能简介	4
3 程序的安装和卸载	5
3.1 运行环境	5
3.2 安装方法	5
3.3 卸载方法	5
4 系统设置	5
5 关于	6
6 帮助	7
7 设备管理	7
7.1 直连模式设备管理	7
7.1.1 常规设备管理	8
7.1.2 UPNP 设备管理	9
7.2 服务模式设备管理	11
7.2.1 访问平台服务器设备	11
7.2.2 按用户访问 P2P 云设备	12
7.2.3 按设备访问 P2P 云设备	13
8 实时预览	15
8.1 预览播放	15
8.2 停止预览	16
9 实时预览播放声音和对讲	16
9.1 预览声音播放	16
9.2 预览对讲	17
10 云台控制	17
10.1 云台面板按钮控制	18
10.2 单画面手势控制	19
11 预览抓拍和录像	19
11.1 预览抓拍	19
11.2 预览录像	19
12 预览通道配置	20
13 抓拍查询	21
14 录像查询	22
15 远程录像查询	22
16 远程配置	23

16.1 远程系统配置	23
16.2 远程网络配置	24
17 退出.....	24
附 常见问题.....	24

1 前言

非常感谢您选用我公司的产品，我们将竭诚为您提供最优质的服务，如果您有什么疑问或需要请随时与我们技术支持联系。

本手册适用于 ios TSee 手机视频监控客户端，内容仅供参考，旨在帮助用户如何在 iPhone 手机上安装、使用本手机监控软件。

鉴于我司后续将不定期对软件版本进行更新以优化软件性能或引入新的功能，因此该说明书的部分软件截图可能与你实际使用的存在差异，恕不另行通知，我司将在新版用户手册中进行更新。

本用户手册可能包含技术上不准确或印刷错误，真诚地希望您能把宝贵的意见反馈给我们，我们将加以充实或改进，感谢您的大力支持。

2 功能简介

使用本手机监控软件，用户可以通过移动无线网络连接前端监控设备并且在手机上实时接收和浏览监控视频。

➤ 设备管理

可以支持直连模式常规和 UPNP 自主添加或删除监控设备，服务模式登录平台服务器获取设备列表，同时支持 P2P 穿越按设备或用户登录获取云设备列表；

常规编辑设备的属性（设备名称、地址、端口、用户名、密码、通道数）；UPNP 编辑设备的属性（设备名称、域名、用户名、密码）；

直连模式设备信息会自动保存在地址本中，不需要用户反复输入。

➤ 实时浏览监控视频

用户可以选择多个设备的多个通道进行实时监控视频的浏览，同时可以选择 1/4 的分屏方式进行观看。

➤ 实时录制监控视频、图像抓拍

用户可以根据需要，实时录制监控视频或进行视频图像抓拍，文件会自动保存在手机存储卡中，供用户事后查阅。

➤ 实时与前端对讲

用户在观看实时视频的同时，可以打开对讲功能，与前端设备对讲；

➤ 远程控制云台和摄像机

用户在观看实时监控视频的时,可以根据需要通过云台的远程控制将监控角度调整为最佳位置。操作包括:云台的移动(上,下,左,右)、调整摄像机镜头的光圈和焦距、拉近和拉远摄像机视频。

➤ 远程配置前端参数

用户可以通过本软件设置修改前端视频参数,操作包括:通道色彩配置、系统参数配置、网络参数配置等;

➤ 横屏模式和竖屏模式

用户可根据个人喜好,选择横屏或者竖屏使用软件;

3 程序的安装和卸载

3.1 运行环境

TSee*.*.ipa 支持在 iPhone 手机和 iPad 的 ios 5.0 及以上版本系统上运行。

3.2 安装方法

通过 App Store 电子市场把到 TSee*.*.ipa 安装包下载到手机上,并安装即可。
安装成功完成后如下图所示



3.3 卸载方法

选中 , 长按该图标即会出现 , 点击 , 确认“删除”即可成功卸载。

4 系统设置

点击打开软件后,进入到软件主界面,如下图所示:



在软件主界面上点击“系统设置”，进入到系统设置界面，如下图所示：



配置信息：

云台步进：指在视频浏览时控制摄像头一次转动的距离，该数字越大摄像头转动距离就越长，数字越小则摄像头转动距离越短；

画面选择：指软件播放界面显示分屏数，可以显示单画面或者四画面；

模式：指选择直连模式或服务模式，选择 Normal 则使用常规或 UPNP 连接前端设备，选择 Server 则可登录平台服务器获取设备或通过 P2P 穿越登录获取云设备。

5 关于

在软件主界面，点击“关于”，进入到关于界面，显示软件的版本信息和联系信息。如下图所示：



6 帮助

在软件主界面，点击“帮助”，进入到帮助信息界面，显示软件的简易帮助。如下图所示：



7 设备管理

7.1 直连模式设备管理

直连模式设备管理分为常规和 UPNP，必须在软件界面上进入“系统设置”选择“Normal”

模式。

7.1.1 常规设备管理

◆ 添加设备

在软件主界面上点击“设备列表”进入“全部设备信息”管理界面，点击右上角的“增加”后在常规“增加设备”信息界面；



设备名称：就是监控设备的名称，方便标识设备；

设备地址：就是设备的 IP 地址或是动态域名

设备端口：就是设备的手机访问端口（IPC 设备默认为流媒体访问端口加 2，如流媒体端口为 554 则手机访问端口为 556；NVR 设备默认端口为 5554。更改端口时请勿跟常用端口冲突，若要外网访问，通过路由上网时须映射此端口）

登录用户名：设备的登录用户名（默认 admin）

密码：设备的登录密码（默认 123456）

设备通道数：就是指设备的通道个数（IPC 默认只有一个通道，根据设备类型选择）

填写完设备信息后点击“保存”，返回到“全部设备信息”页显示。

◆ 修改设备

增加设备后，若需对设备信息进行编辑，则在“全部设备信息”页点击需修改的设备，切换到该设备的“设备信息”界面，再选择要修改的参数进入编辑界面，编辑完成后点击“完成”即可修改设备信息。



◆ 删除设备

增加设备后，若需删除设备，则在“全部设备信息”页点击需删除的设备，切换到该设备的“设备信息”界面，再点击“删除”即可删除该设备。



7.1.2 UPNP 设备管理

◆ 添加设备

在软件主界面上点击“设备列表”进入“全部设备信息”管理界面，点击右上角的“增加”后再点击“UPNP”切换“增加设备”信息界面；



设备名称：就是监控设备的名称，方便标识设备；

域名：就是设备向通过 UPNP 向服务器注册的域名（UPNP 设备只能在一级路由内使用）；

登录用户名：设备的登录用户名（默认 admin）；

密码：设备的登录密码（默认 123456）；

填写完设备信息后点击“保存”，返回到“全部设备信息”页显示。

◆ 修改设备

增加设备后，若需对设备信息进行编辑，则在“全部设备信息”页点击需修改的设备，切换到该设备的“设备信息”界面，再选择要修改的参数进入编辑界面，编辑完成后点击“完成”即可修改设备信息。



◆ 删除设备

增加设备后，若需删除设备，则在“全部设备信息”页点击需删除的设备，切换到该设备的“设备信息”界面，再点击“删除”即可删除该设备。



7.2 服务模式设备管理

服务模式设备管理，必须在软件界面上进入“系统设置”选择“Server”模式。

7.2.1 访问平台服务器设备

◆ 登录平台服务器

选择服务模式后，在软件主界面上点击“服务器信息”进入到登录界面，如下图所示



服务器地址：输入需登录的平台服务器地址；

服务器端口：输入登录平台服务器的端口（默认 20001）；

登录用户名：输入平台服务器分配的登录用户名；

密码：输入平台服务器分配登录用户的对应密码。

输入正确登录平台服务器信息后，确保手机网络跟平台服务器是通畅的情况下，点击“登录”即可成功登录到平台服务器。

◆ 设备列表信息

成功登录平台服务器后，在“全部设备信息”界面，显示从平台服务器获取的设备列表，其中●绿色表示设备在线，●灰色表示设备不在线。如下图所示：



◆ 注销登录平台服务器

登录平台服务器后，若要退出登录或更换登录其它平台服务器，需先注销当前登录的平台服务器，在“全部设备信息”列表界面右上角点击“注销”，即可注销登录。

7.2.2 按用户访问 P2P 云设备

◆ 登录云服务器

选择服务模式后，在软件主界面上点击“服务器信息”进入到登录界面，如下图所示



服务器地址：输入需登录的云服务器地址；

服务器端口：输入登录云服务器的端口（默认 80）；

登录用户名：输入向云服务器注册的登录用户名；

密码：输入向云服务器注册用户的对应密码。

输入正确登录云服务器信息后，确保手机网络跟云服务器是通畅的情况下，点击“登录”即可成功登录到云服务器。

◆ 设备列表信息

成功登录云服务器后，在“全部设备信息”界面，显示从云服务器获取的设备列表，其中●绿色表示设备在线，●灰色表示设备不在线。如下图所示：



◆ 注销登录云服务器

登录云服务器后，若要退出登录或更换登录其它云服务器，需先注销当前登录的云服务器，在“全部设备信息”列表界面右上角点击“注销”，即可注销登录。

7.2.3 按设备访问 P2P 云设备

◆ 登录云设备

选择服务模式后，在软件主界面上点击“服务器信息”进入到登录界面，如下图所示



服务器地址：输入需登录的云设备地址（由云设备 ID、云服务器域名组成）；

服务器端口：输入登录云设备的端口（默认 80）；

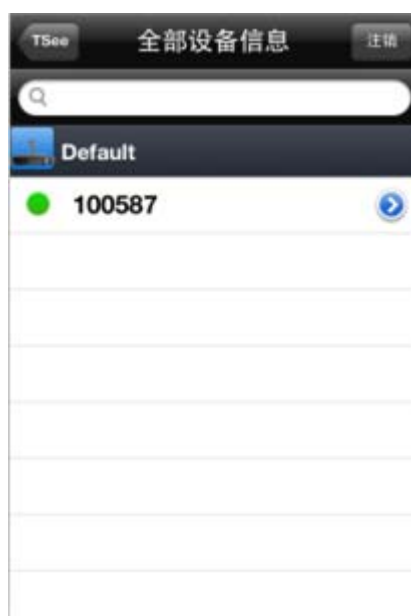
登录用户名：输入云设备的登录用户名（默认 admin）；

密码：输入云设备用户的对应密码（默认 123456）。

输入正确登录云设备的信息后，确保手机互联网是通畅的情况下，点击“登录”即可成功登录到云设备。

◆ 设备列表信息

成功登录云设备后，在“全部设备信息”界面设备列表显示云设备，其中●绿色表示设备在线，●灰色表示设备不在线。如下图所示：



◆ 注销登录云设备

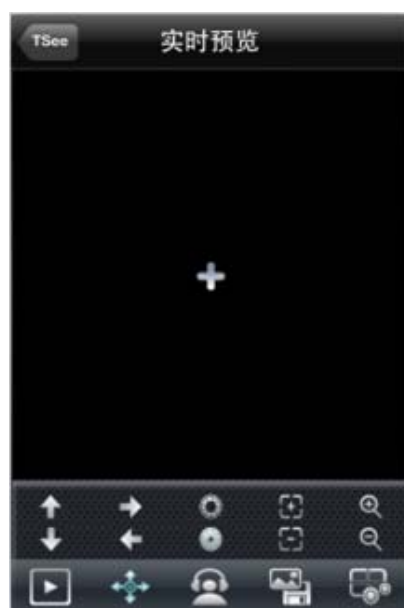
登录云设备后，若要退出登录或更换登录其它云设备，需先注销当前登录的云设备，在“全部设备信息”列表界面右上角点击“注销”，即可注销登录。

8 实时预览

⚠注意：实时预览只支持播放子码流，播放显示前请先确认手机跟设备网络能正常通信（可用 PC 上的客户端测试），并设置设备的子码流为 H.264 编码，。

8.1 预览播放

在软件主界面点击“实时浏览”，进入到视频播放界面，可对正常模式设备或服务器模式设备进行预览播放。如下图所示：



在播放窗口上点击“+”从设备列表选择需视频播放预览的设备通道，如下图所示：



等待网络连接，并播放视频流，如下图所示：



在四画面下，重复以上操作可打开多个视频窗口。

8.2 停止预览

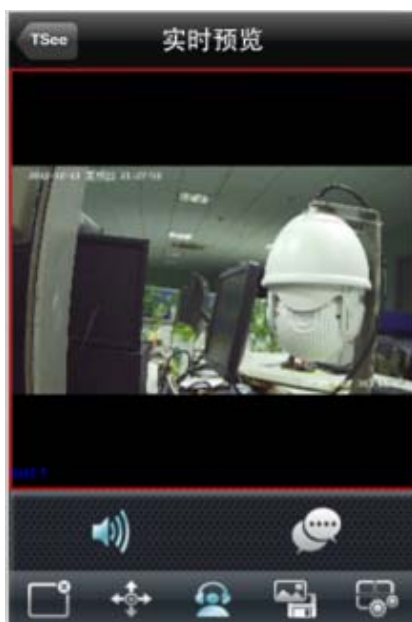
在预览播放后，若需停止播放，则选中需停止的播放窗口，点击屏幕下方的“”即可停止播放。

9 实时预览播放声音和对讲

⚠ 注意：实时预览播放音频和对讲设备必须支持音频，并且在设备上把“音频编码”设置为 G.711 编码方式。

9.1 预览声音播放

在实时预览播放时，点击屏幕下方的按钮，出现声音播放和对接两个按钮。点击“”变为“”，即可预览播放声音。如下图所示：



9.2 预览对讲

在实时预览播放时，点击屏幕下方的按钮，出现声音播放和对接两个按钮。点击“”变为“”，即可预览对讲。如下图所示：



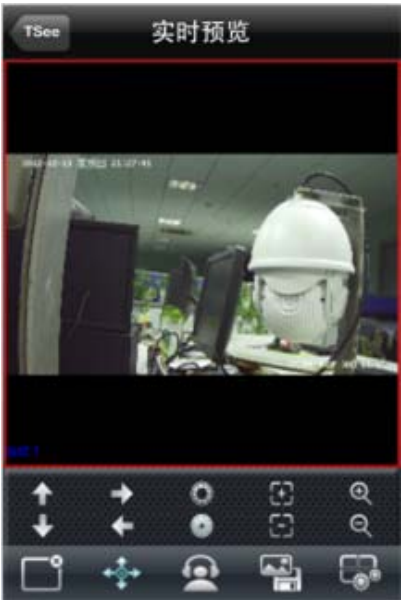
10 云台控制

 **注意：**实时预览云台控制必须设备支持云台，并且在设备上把“云台基本设置”参数

对应配置正确才能控制。

10.1 云台面板按钮控制

在实时预览播放时，点击屏幕下方的按钮，并进行云台控制。如下图所示：



控制按钮说明：

功能按钮图标		按钮名称	功能介绍
		云台向上	调整云台镜头向上移动
		云台向下	调整云台镜头向下移动
		云台向右	调整云台镜头向右移动
		云台向左	调整云台镜头向左移动
		镜头拉近	表示近距离调焦
		镜头拉远	表示远距离调焦
		近焦	调整近距离焦距
		远焦	调整远距离焦距
		光圈放大	表示放大镜头光圈

		光圈缩小	表示缩小镜头光圈
--	---	------	----------

10.2 单画面手势控制

在单画面实时预览播放时，手势上下左右划动，即可实现云台对应实现云台上下左右转动控制。

11 预览抓拍和录像

11.1 预览抓拍

在实时预览播放时，点击屏幕下方的按钮，出现抓拍和录像两个按钮，点击按钮即可实现预览抓拍。如下所示：



11.2 预览录像

在实时预览播放时，点击屏幕下方的按钮，出现抓拍和录像两个按钮，点击按钮即可实现预览录像。如下所示：



12 预览通道配置

在实时预览播放时，点击屏幕下方的按钮，进入通道配置界面，如下图所示：



在通道配置界面点击“色彩配置”，即可获取该预览设备的摄像头通道色彩配置，如下图所示：



i 说明：该功能目前只能获取，不能设置保存。

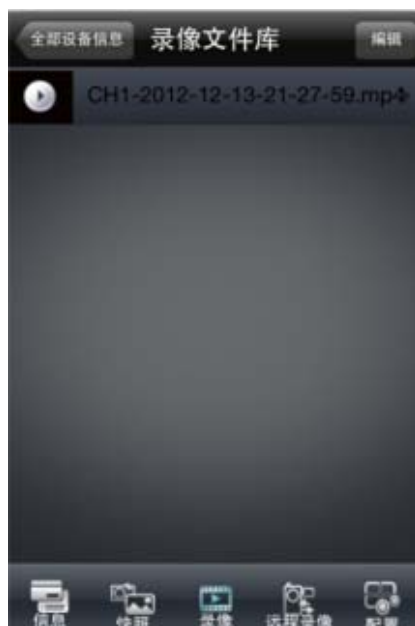
13 抓拍查询

在预览时抓拍保存的图片会提示存储路径，若要查询抓拍的图片，则在软件主界面，点击“设备列表”或“服务器信息”进入设备信息管理页选择设备，再点击屏幕下方的“快照”，若有抓拍图片则会在列表显示，点击抓拍图片的名称即可放大显示图片，若要删除则点击右上角的“删除”。如下图所示：



14 录像查询

在预览时录像停止后会提示存储路径，若要查询录像文件，则在软件主界面，点击“设备列表”或“服务器信息”进入设备信息管理页选择设备，再点击屏幕下方的“录像”，若有录像文件则会在列表显示，点击录像文件的名称选择录像文件系统格式的播放器即可播放。如下图所示：



⚠注意：由于录像文件只录视频流，若预览录像时有音频，录像回放时是没有音频。

15 远程录像查询

若设备支持前端录像，则在软件主界面，点击“设备列表”或“服务器信息”进入设备信息管理页选择设备，再点击屏幕下方的“”，按照条件搜索录像文件，检索到的录像文件在列表显示，点击录像文件的名称选择录像文件系统格式的播放器即可播放。如下图所示：



i 说明：该功能目前未实现。

16 远程配置

16.1 远程系统配置

在软件主界面，点击“设备列表”或“服务器信息”进入设备信息管理页选择设备，再点击

屏幕下方的“配置”，进入到配置界面点击“远程系统配置”，可设置远程设备的系统参数，如下图所示：



 **说明：**该功能目前只能获取，不能设置保存。

16.2 远程网络配置

在软件主界面，点击“设备列表”或“服务器信息”进入设备信息管理页选择设备，再点击屏幕下方的“配置”，进入到配置界面点击“远程网络配置”，可设置远程设备的网络参数，如下图所示：



 **说明：**该功能目前只能获取，不能设置保存。

17 退出

如果想关闭“TSee”程序，只需快速连接手机上的 HOME  按钮，选择  长按 2 秒，出现 ，点击  即可完全退出。

附 常见问题

1、输入了登录信息，为什么观看不到监控视频

- A、检查设置页面，服务器，端口，用户名，密码等信息是否填写正确。
- B、检查网络，查看手机是否连上了外网。
- C、设备若通过路由连接到外网，请检测手机端口是否在路由中作了映射（映射设置方法请参

考路由器说明书)。

D、检查您填入的 IP 地址是否为局域网 IP (若您的 IP 开头为以下格式,则是局域网 IP: 10.xx 、 172.xx、192.xx,)。若使用此类 IP, 您只能在与设备处于同一局域网内才能连接。

E、检查您填入的端口号是否正确, 填入 TSee 的端口必须是手机端口 (某些设备也称移动端口), 与您在 PC 连接时使用的端口不同。

2、为什么有时观看视频时延时较大, 或者连接容易断开?

A、网络状况较差, 无线网信号弱

B、视频帧率和分辨率设置太高, 适当降低可有效提高监控视频的流畅性和稳定性 (注意: 设备编码设置中有多项此类参数, 调节时必须认准该项是否针对手机的视频参数, 不同的设备调整方式也各不相同, 详细方法请查阅对应设备的操作说明。)

3、为什么进入主界面后, 无法操作云台?

A、检查一下通道是否有云台。

B、云台响应有延时, 需要等待一下。

4、为什么连接一些多通道设备, 只能同时播放 3 个通道?

A、某些型号的监控设备设置了连接数限制, 不能超过 xx 个连接, 当总连接数达到上限时, 您无法打开更多的通道观看, 请查看设备的设置面板或说明书确认能否更改限制数, 或联系设备厂商的技术支持。

在您寻求技术支持之前, 请先仔细阅读产品使用手册或手机客户端的“在线帮助”, 如果上述方法无法解决您的问题, 请与技术支持联系, 电子邮箱: tseehelp@gmail.com